# ACTA DE REUNIÓN

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:**

Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 15 de febrero de 2025 al 28 de febrero de 2025.

| RESPONSABLES: | CARGO: |
|---|---|
| Geraldine Herrera | Gestora de Caso |
| Mary Luz Espitia Cuervo | Auxiliar Administrativo |
| Leiner Sebastián Salazar | Representante de Casa |
| Laura Yirley Moreno | Trabajadora Social |
| David Medina | Instructor de Taller |
| **LUGAR:** Fundación El Lugar - Sede Hombres | **FECHA Y HORA:** 28 de febrero de 2025 – 01:30 pm a 02:00 pm en la apertura.<br>28 de febrero de 2025 de 02:00 pm a 02:30 pm socialización de acta. |

**OBJETIVOS:**

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

**ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:**

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN:**

1. Se verifica la asistencia de los participantes.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del equipo psicosocial, formadores de vida, auxiliar administrativa y el representante de casa de la sede hombres.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

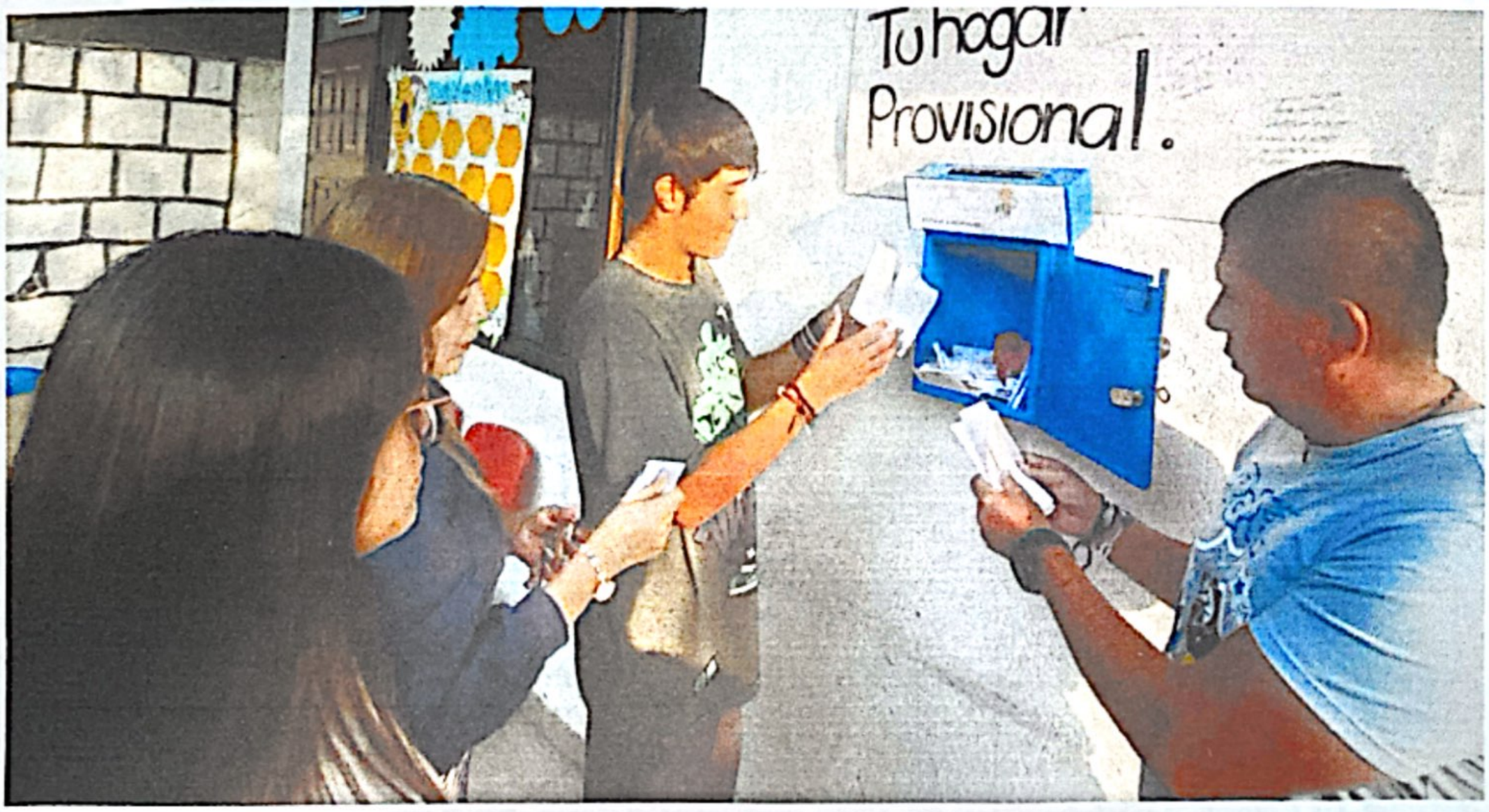
| | |
|---|---|
| **PETICIONES** | No se registraron peticiones en el periodo establecido del 15 de febrero de 2025 al 28 de febrero de 2025. |
| **SUGERENCIAS** | No se registraron sugerencias en el periodo establecido del 15 de febrero de 2025 al 28 de febrero de 2025. |
| **QUEJAS** | Se registraron las siguientes quejas para el periodo del 18 de enero de 2025 al 31 de enero de 2025.<br><br>**DANIEL PINZON - 20/02/2025**<br><br>*"Pongo la queja que en cuarto cuatro se pierden las cosas a Daniel Gómez se le perdió un esfero con un astro que alumbraba y a mí se perdió 2300 pesos"*<br><br>**Rta:** Se realizó orientación a los usuarios sobre la importancia de cuidar y respetar las pertenecías ajenas, además sobre la importancia de la honradez y honestidad desde una postura de la empatía. Esta orientación se realizó a todos los usuarios en general, teniendo en cuenta que no se tiene información de quien pudo haber tomado las pertenencias que refiere el usuario.<br><br>**JOHAN CASTELLANOS - 21/02/2025**<br><br>*"Yo JHOJAN CASTELLANOS tengo una queja sobre las sillas pues me gustaría que las cambiaran porque están dañadas y es incómodo sentamos en las sillas dañadas no solo para mi sino también por mis compañeros y el equipo psicosocial, esa es mi opinión"*<br><br>**Rta:** Se escala esta queja al área de coordinación y mantenimiento, no obstante; se realiza orientación que por calidad se debe estar revisando periódicamente el estado de la infraestructura o dotación locativa para su reposición o reparación, así mismo se realiza orientación a los usuarios sobre el cuidado y la forma adecuada de hacer uso de las sillas y demás implementos, toda vez que en múltiples |

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

| | |
|---|---|
| | ocasiones el daño de estos elementos son a causa del trato o forma de uso que ellos les da. |
| **RECLAMOS** | No se registran reclamos para el periodo del 15 de febrero de 2025 al 28 de febrero de 2025. |
| **FELICITACIONES** | Se registraron las siguientes felicitaciones en el periodo del 15 de febrero de 2025 al 28 de febrero de 2025.<br><br>**ANONIMO - 18/02/2025**<br><br>*"Quiero agradecer a la profesora a Geraldine por su buen trabajo por ayudarnos en el colegio y estar pendientes de nuestros cuadernos y tareas, gracias por su atención"*<br><br>**FELIPE MONTAÑO - 21/02/2025**<br><br>*"Quiero felicitar a la profesora Geraldine por su excelente trabajo ya que hasta el momento a estado muy pendiente de todos en el colegio y nos apoya en las tareas, muchas gracias profe Geral"* |

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS**




Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA SOCIALIZACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

El día 28 de febrero de 2025, se reúne el grupo de usuarios de la Fundación El Lugar – Sede Hombres, junto con el Representante de Casa Leiner Sebastian Salazar, Instructor de Taller David Medina y Gestora de Caso Geraldine Herrera para socializar el acta de apertura del buzón de sugerencias correspondiente al periodo del 15 de febrero de 2025 al 28 de febrero de 2025.



## LISTADO DE ASISTENTES

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| David Medina | Instructor de Taller | David Medina |

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

| | | |
|---|---|---|
| Leiner Sebastian Salazar | Representante de Casa | Leiner Sebastian Salazar |
| Geraldine Herrera | Gestora de Caso | Geraldine Herrera Ocampo<br>Psicologa<br>T.P. 180016 |
| Mary Luz Espitia | Auxiliar Administrativa | Mary luz Espitia Cuero |

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

**BUZÓN DE SUGERENCIAS**

**Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.**

(OPCIONAL) NOMBRE: Jhoan castellanos Fecha: 22.02.2025 teléfono_____

**Niño, Niña y Adolescente** [A] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [ ]

**Petición** [ ] **Queja** [sí] **Reclamo** [ ] **Sugerencia** [sí] **Felicitación** [ ]

Yo Jhoan castellanos tengo una queja sobre las sillas pues me gustaria que las cambiaran porque estan dañadas y es incomodo sen tarbas en las sillas dañadas no solo para mi si no tambien por mis compañeros y el equipo psico social esa es mi opinión

**BUZÓN DE SUGERENCIAS**

**Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.**

(OPCIONAL) NOMBRE: daniel diaz Fecha: 20 de febre teléfono_____

**Niño, Niña y Adolescente** [X] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [ ]

**Petición** [ ] **Queja** [X] **Reclamo** [ ] **Sugerencia** [ ] **Felicitación** [ ]

Pongo la queja de que en cuarto 4 siempre se pierden los cosos y a daniel gomes se le perdio un esfero con un astronauta que q lumbra y a mi se perdi 2.300 pesos

**BUZÓN DE SUGERENCIAS**

**Ustedes son las personas mas importantes para nosostros , por eso queremos conocer sus opinlones.**

(OPCIONAL) NOMBRE: Anonimo Fecha: 18/02/25 teléfono_____

Niño, Niña y Adolescente [X] Autoridad [ ] Red Vincular [ ] Funcionario [ ]

Petición [ ] Queja [ ] Reclamo [ ] Sugerencia [ ] Felicitación [X]

Le quiero a gradecer a la profe Geraldine por su buen trabajo por alludarnos en el colegio y estar pendientes de nuestros cuadernos y tareas gracias por su atención

**BUZÓN DE SUGERENCIAS**

**Ustedes son las personas mas importantes para nosostros , por eso queremos conocer sus opiniones.**

(OPCIONAL) NOMBRE: Felipe Montaño 9 Fecha: 21-02-25 teléfono_____

Niño, Niña y Adolescente [X] Autoridad [ ] Red Vincular [ ] Funcionario [ ]

Petición [ ] Queja [ ] Reclamo [ ] Sugerencia [ ] Felicitación [X]

Quiero Felicitar a la profe geraldine, por su excelente trabajo, ya que hasta el momento ah estado muy pendiente de todos en el colegio y nos apoya en las tareas

muchas gracias profe Gerald.